

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, CUNBM
1.2 Facultatea	de Litere
1.3 Departamentul	de Filologie și studii culturale
1.4 Domeniul de studii	Științe ale educației
1.5 Ciclul de studii	master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Construcție și inovare curriculară
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	19.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul situațiilor de criza educațională		
2.2 Titularul de curs	<i>Lect. univ.dr. Boja Alina – alinaboja@yahoo.com</i>		
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	<i>Lect. univ.dr. Boja Alina – alinaboja@yahoo.com</i>		
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I
2.6 Tipul de evaluare			E
2.7 Regimul disciplinei	Categorica formativă		DS
	Opționalitate		DO

### 3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										40
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										51
(d) Tutoriat										30
(e) Examinări										10
(f) Alte activități:										2
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f)))						133				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						175				
3.10 Numărul de credite						7				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existența unui proiector video, laptop;</li> </ul>
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calculatoare conectate la Internet;</li> </ul>

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p><b>1. Descrierea, analiza și interpretarea conceptelor specifice Curriculumului Național</b></p> <p><b>C2. Identificarea, analiza și interpretarea cadrului teoretic și aplicativ adecvat construcției și inovării Curriculumului Național</b></p> <p><b>C3. Valorificarea teoriilor, modelelor și practicilor inovative în construcția și implementarea inovativă a Curriculumului Național</b></p> <p><b>C4. Identificarea, analiza și ameliorarea situațiilor de criză la nivelul Curriculumului Național</b></p> <p><b>C5. Realizarea consultanței de specialitate în domeniul implementării curriculumului actual, precum și în domeniul construcției și inovării Curriculumului Național</b></p> <p><b>C6. Elaborarea de programe, proiecte, studii și cercetări și valorificarea acestora în practica profesională</b></p>
Competențe transversale	<p>CT1 Aplicarea normelor și valorilor de etică profesională pentru luarea deciziilor și realizarea independentă sau în grup a unor sarcini/obiective complexe de la locul de muncă</p> <p>CT2 Planificarea și organizarea resurselor umane în cadrul unui grup sau al unei organizații, în condiții de conștientizare a responsabilității pentru rezultatele profesionale</p> <p>Asumarea nevoii de formare continuă pentru a crea premisele de progres în carieră și adaptare a propriilor competențe profesionale și manageriale la dinamica mediului economic</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea competențelor de gestionare a situațiilor de criză în unitățile școlare din învățământul preuniversitar în contextul noilor politici educaționale.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>definirea conceptelor operante în domeniul managementului situațiilor de criză educațională;</li> <li>identificarea domeniilor care necesită intervenție în organizația școlară;</li> <li>achiziția de instrumente și tehnici de gestionare a situațiilor de criză în educație;</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în problematica cursului. Leadership și management. Stiluri manageriale. Situațiile de criză în educație	2	Prelegerea, explicația, demonstrația, conversația euristică, studiul de caz, exercițiul, Brainstorming, Cubul	
2. Criza în educație. Etiologie, modalități de intervenție. Inovare și reformă. Managementul situațiilor de criză – delimitări conceptuale	2		
3. Cultura organizației școlare	2		
3. Optimizarea relațiilor interpersonale în școală. Structura formală (organigrama) vs. structura informală. Surse de conflicte interpersonale și modalități de optimizare a climatului educațional.	2		
5. Fenomenul Bullying - cauze și soluții	2		
6. Comunicarea instituțională. Tipuri de limbaj. Bariere de comunicare. Strategii de ameliorare a comunicării.	2		
7. Conflictul – etiologie, modalități de prevenție și intervenție. Medierea, arbitrajul, negocierea. Tehnici de negociere.	2		
8. Prevenirea și intervenția problemelor disciplinare. Tehnici de control comportamental.	2		

9. Reforma de curriculum în învățământ. Descentralizarea curriculară. Curriculum la decizia școlii – repere și provocări.	2		
10. Noi conținuturi ale învățării – propuneri și soluții; exemple de bună practică.	2		
11. Suporturi de instruire: manualele; manualele alternative; criza manualelor - studiu de caz	2		
12. Predarea-învățarea online; probleme și soluții; Aplicații și softuri pentru învățământul preuniversitar;	2		
13. Analfabetismul funcțional – definire, cauze, tehnici de literație;	2		
14. Abandonul școlar – cauzalitate, repere statistice; măsuri de prevenție.	2		
<b>Bibliografie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adrianescu, A.C., (2002), <i>Managementul calității totale</i>, Editura Universității Lucian Blaga, Sibiu;</li> <li>▪ Boja, A., (2012), <i>Managementul clasei de elevi. Suport de curs</i>, Ed. Risoprint, Cluj Napoca;</li> <li>▪ Bocoș, M., Gavra, R., Marcu, S-D., (2008), <i>Comunicarea și managementul conflictului</i>, Ed. Paralela 45, Pitești;</li> <li>▪ Cerchez, M., Mateescu, E., 1995, <i>Elemente de management școlar, ghidul directorului de școală</i>, Iași, Editura Spiru Haret;</li> <li>▪ Cojocariu, V.M., (2004), <i>Introducere în managementul educației</i>, EDP, București;</li> <li>▪ Cojocariu, V.M., Sacară, L. (2005), <i>Managementul proiectelor pedagogice. Ghid metodologic</i>, EDP, București;</li> <li>▪ Cristea, G., (2008), <i>Managementul lecției</i>, EDP, București;</li> <li>▪ Cristea, S., (1996), <i>Managementul organizației școlare</i>, București, EDP;</li> <li>▪ Ferguson, Jan (1991) – <i>Autoritatea perfectă</i>, Ed. Național, București;</li> <li>▪ Froyen, L.; Iverson, A.M. , (1999) – <i>Schoolwide and classroom mmanagement: The reflective educator-leader</i> (3rd ed.) Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall;</li> <li>▪ Glava, Adina (2000) – Repere psihopedagogice în conturarea comportamentului disciplinat în clasa de elevi, în <i>Studii de pedagogie aplicată</i>, Ed. Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca;</li> <li>▪ Ionescu, Gh.Gh. , (1996), <i>Dimensiuni culturale ale managementului</i>, Ed. Economică, București;</li> <li>▪ Iosifescu, S., (2001), <i>Management educațional. Ghid metodologic pentru formarea formatorilor</i>, MEC, Institutul de Științe ale educației, București;</li> <li>▪ Iucu, Romita B (2006) - <i>Managementul clasei de elevi – aplicații pentru gestionarea situațiilor de criză educațională</i>, Ed. Polirom, Iași;</li> <li>▪ Jinga I (1993), <i>Conducerea invatamantului. Manual de management instructional</i>, EDP, Bucuresti</li> <li>▪ Joita Elena (1995) – <i>Management școlar</i>, Ed. Gh. C. Alexandru, Craiova;</li> <li>▪ Joita Elena (2000) - <i>Management educațional; Profesorul manager</i>, Ed. Polirom, Iași;</li> <li>▪ Manolescu, Aurel (2007) - <i>Managementul resurselor umane</i>, Ed. Economică, Bucuresti;</li> <li>▪ Niculescu, R. M., (2000), <i>Formarea formatorilor</i>, Editura All Educațional, București;</li> <li>▪ Niculescu, R. M., (2007), <i>Managementul relației umane în educație</i>, Ed. Aeternitas, Alba Iulia;</li> <li>▪ Niculescu, O. Verboncu, I. (1999), <i>Management</i>, ediția a III-a, ed. Economică, București;</li> <li>▪ Nicolescu, Ovidiu (2004) - <i>Managerii si managementul resurselor umane</i>, Ed. Economică, Bucuresti;</li> <li>▪ Paun, Emil, (2003) – <i>Managementul clasei</i>, Ed. Aramis Print;</li> <li>▪ Păun, Emil- Școala - abordare sociopedagogică, Polirom, Iași, 1999</li> <li>▪ Răduț-Taciu, R. (2003), <i>Management educațional</i>, Ed. Casa Cărții de Știință, Cluj Napoca;</li> <li>▪ Tudorică, R., (2007), <i>Managementul educației în context european</i>, Ed. Meronia, București;</li> <li>▪ Țoca, Ioan, 2002, <i>Management educațional</i>, București, E.D.P.</li> </ul>			
<b>8.2 Seminar / laborator / proiect</b>	<b>Nr. ore</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
1. Identificarea situațiilor de criză educațională	2		
2. Strategii de prevenție și intervenție în situații de criză educațională	8	Exercițiul, Brainstorming, Dezbaterea, Problematizarea	
3. Studii de caz	4		

## Bibliografie

- Adrianescu, A.C., (2002), *Managementul calității totale*, Editura Universității Lucian Blaga, Sibiu;
- Boja, A., (2012), *Managementul clasei de elevi. Suport de curs*, Ed. Risoprint, Cluj Napoca;
- Bocoș, M., Gavra, R., Marcu, S-D., (2008), *Comunicarea și managementul conflictului*, Ed. Paralela 45, Pitești;
- Cerchez, M., Mateescu, E., 1995, *Elemente de management școlar, ghidul directorului de școală*, Iași, Editura Spiru Haret;
- Cojocariu, V.M., (2004), *Introducere în managementul educației*, EDP, București;
- Cojocariu, V.M., Sacară, L. (2005), *Managementul proiectelor pedagogice. Ghid metodologic*, EDP, București;
- Cristea, G., (2008), *Managementul lecției*, EDP, București;
- Cristea, S., (1996), *Managementul organizației școlare*, București, EDP;
- Ferguson, Jan (1991) – *Autoritatea perfectă*, Ed. Național, București;
- Froyen, L.; Iverson, A.M. , (1999) – *Schoolwide and classroom mmanagement: The reflective educator-leader* (3rd ed.) Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall;
- Glava, Adina (2000) – *Repere psihopedagogice în conturarea comportamentului disciplinat în clasa de elevi, în Studii de pedagogie aplicată*, Ed. Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca;
- Ionescu, Gh.Gh. , (1996), *Dimensiuni culturale ale managementului*, Ed. Economică, București;
- Iosifescu, S., (2001), *Management educațional. Ghid metodologic pentru formarea formatorilor*, MEC, Institutul de Științe ale Educației, București;
- Iucu, Romita B (2006) - *Managementul clasei de elevi – aplicații pentru gestionarea situațiilor de criză educațională*, Ed. Polirom, Iași;
- Jinga I (1993), *Conducerea învățământului. Manual de management instructional*, EDP, Bucuresti
- Joita Elena (1995) – *Management școlar* , Ed. Gh. C. Alexandru, Craiova;
- Joita Elena (2000) - *Management educațional; Profesorul manager*, Ed. Polirom, Iași;
- Manolescu, Aurel (2007) - *Managementul resurselor umane*, Ed. Economica, Bucuresti;
- Niculescu, R. M., (2000), *Formarea formatorilor*, Editura All Educațional, București;
- Niculescu, R. M. , (2007), *Managementul relației umane în educație*, Ed. Aeternitas, Alba Iulia;
- Niculescu, O. Verboncu, I. (1999), *Management*, ediția a III-a, ed. Economică, București;
- Nicolescu, Ovidiu (2004) - *Managerii si managementul resurselor umane*, Ed. Economica, Bucuresti;
- Paun, Emil, (2003) – *Managementul clasei*, Ed. Aramis Print;
- Răduț-Taciu, R. (2003), *Management educațional*, Ed. Casa Cărții de Știință, Cluj Napoca;
- Tudorică, R., (2007), *Managementul educației în context european*, Ed. Meronia, București;
- Țoca, Ioan, 2002, *Management educațional*, București, E.D.P.

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este coroborat cu așteptările unităților de învățământ pre-universitar, fiind adaptat la programele examenelor de acces și evoluție în cariera didactică.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Utilizarea corectă a conceptelor studiate	Proba scrisă	60%
	Capacitatea de a aplica practic în rezolvarea de probleme pedagogice cunoștințele însușite		
	Capacitatea de a-și argumenta logic ideile		
	Coerență și originalitate în exprimare		
10.5 Seminar	Activitate seminarii (include prezenta obligatorie, la minim 80% din activități)	Observația	20%

Evaluare portofoliu	Analiza produselor activității	20%
10.8 Standard minim de performanță		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obținerea a cel puțin 5 puncte la evaluarea scrisă</li> <li>• Prezența la cel puțin 80% dintre seminarii</li> <li>• Portofoliu cu toate documentele cerute</li> </ul>		

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
26.06.2023	Curs	Lect. univ.dr.Alina Boja	
	Aplicații	Lect. univ.dr.Alina Boja	

Data avizării în Consiliul Departamentului .....	Director Departament .....
_____	Conf. univ. dr. Monica Maier
Data aprobării în Consiliul Facultății .....	Decan
_____	Prof.dr.ing.