

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, CUNBM
1.2 Facultatea	De Litere
1.3 Departamentul	Filologie și studii culturale
1.4 Domeniul de studii	Științe ale educației
1.5 Ciclul de studii	master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Construcție și inovare curriculară
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	2.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<i>Teorii și practici în evaluarea calității procesului de învățământ</i>		
2.2 Titularul de curs	Conf. dr. Monica Maier		
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Conf.dr. Monica Maier		
2.4 Anul de studiu	2.5 Semestrul	2.6 Tipul de evaluare	
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă		DA
	Opționalitate		DO

### 3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator	-	3.3 Proiect	-
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator	-	3.6 Proiect	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										48
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										10
(c) Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										48
(d) Tutoriat										-
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										-
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))					108					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					150					
3.10 Numărul de credite					6					

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	Atitudine creativă, deschidere față de nou, competențe cognitive și instrumental-aplicative.

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Condiții de învățare activă și interactivă, activități didactice desfășurate în spirit activizant, euristic, problematizant.
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Condiții de învățare practic-aplicativă, inteligibilă, în spirit activizant, euristic, problematizant.

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	C2. Identificarea, analiza și interpretarea cadrului teoretic și aplicativ adecvat construcției și inovării Curriculumului Național; C3. Valorificarea teoriilor, modelelor și practicilor inovative în construcția și implementarea inovativă a Curriculumului Național; C4. Identificarea, analiza și ameliorarea situațiilor de criză la nivelul Curriculumului Național; C5. Realizarea consultanței de specialitate în domeniul implementării curriculumului actual, precum și în domeniul construcției și inovării Curriculumului Național;
<b>Competențe transversale</b>	CT1 Aplicarea normelor și valorilor de etică profesională pentru luarea deciziilor și realizarea independentă sau în grup a unor sarcini/obiective complexe de la locul de muncă; CT2 Planificarea și organizarea resurselor umane în cadrul unui grup sau a unei organizații în condiții de conștientizare a responsabilității pentru rezultatele profesionale; CT3 Asumarea nevoii de formare continuă pentru a crea premisele de progrese în carieră și adaptare a propriilor competențe profesionale și manageriale la dinamica mediului economic.

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea studenților cu domeniul managementului calității, cu conceptele fundamentale, cu principalele teorii, modele de SMC, tehnici și instrumente pentru îmbunătățirea și evaluarea calității.
7.2 Obiectivele specifice	* Dezvoltarea capacității de a: - asimila conceptele specifice disciplinei; - interpreta principalele modele de sisteme de management al calității; - analiza metodele și tehnicile managementului calității; - identifica situații concrete din practica educațională, posibil de ameliorat/optimizat în ceea ce privește calitatea procesului de învățământ. * Dezvoltarea unei atitudini proactive față de promovarea și dezvoltarea unei culturi a calității în instituțiile de învățământ.

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<b>1. Imperativul calității în economia și societatea bazate pe cunoaștere</b> 1.1. Calitatea și concepte asociate acesteia (caracteristică, cerință, satisfacție client, parte interesată etc.); 1.2. Învățământul și provocările lumii contemporane; 1.3. Conceptele de bază ale domeniului asigurării calității în învățământ; 1.4. Necesitatea și importanța asigurării calității în învățământ.	4		
<b>2. Managementul calității în învățământ</b> 2.1. Concepte asociate realizării calității (controlul, asigurarea, îmbunătățirea, managementul calității etc.); 2.2. Principiile managementului calității.	4	- prelegerea; - explicația; - studiul de caz;	
<b>3. Cadrul global, european și național privind calitatea în învățământ</b> 3.1. Calitatea la nivelul instituției de învățământ; 3.2. Probleme specifice privind abordarea calității în învățământ; 3.3. Sistemele de asigurare a calității și funcțiile lor; 3.4. Modele pentru sistemele calității în instituțiile de învățământ; 3.5. Calitatea la nivelul programelor de studii; 3.6. Calitatea la nivelul procesului de predare-învățare.	12	- conversația euristică; - problematizarea; - dezbateră.	
<b>4. Tehnici și instrumente specifice asigurării calității în învățământ</b>	5		

4.1. Tehnici și instrumente clasice ale managementului calității			
4.2. Tehnici și instrumente moderne ale managementului calității			
4.3. QFD (Quality function deployment)			
4.4. FMEA (Failure mode and effects analysis)			
<b>5. Evaluarea calității în educație</b>			
5.1. Evaluare internă și externă	3		
5.2. Clasificarea auditorilor			
5.3. Documente ale managementului calității			
<p><i>Bibliografie:</i></p> <p>Berry, H. (1991) Managing the Total Quality Transformation, McGraw-Hil.</p> <p>Brătianu , C., Turcoiu, T. (2009). Managementul strategic și de risc, București, Ed. Paideia.</p> <p>Crișan A., 2016, Proiectarea cursurilor universitare, de la calitate la inovație, Editura Didactică și Pedagogică, București, ISBN 978-606-31-0337-7.</p> <p>Crișan A., 2013, Strategii curriculare în învățământul universitar, Ed. Institutul European, Iași, ISBN 978-606-24-0006-4.</p> <p>Diaconu, Mihai (2010), Managementul calității în educație, Suport de curs, Editura ASE, <a href="http://www.biblioteca-digitala.ase.ro">www.biblioteca-digitala.ase.ro</a>.</p> <p>Iosifescu, S., (2008). Calitatea educației: concept, principii, metodologii, București, Educația 2000+.</p> <p>Iosifescu Serban (2005), Managementul și cultura calității la nivelul unității școlare, Institutul de Științe ale Educației.</p> <p>J.M. Juran (1992)- Juran on Quality by Design: The New Steps for Planning Quality into Goods and Services, The Free Press, New York.</p> <p>Moldoveanu G., Dobrin, C. Managementul calitației în sectorul public, Editura ASE <a href="http://www.biblioteca-digitala.ase.ro">www.biblioteca-digitala.ase.ro</a></p> <p>Olaru, Marieta, (2004). Managementul calității, București, Ed. Economică.</p> <p>Parker G.W.( 1998) – Costurile calității, Editura Codecs, București.</p> <p>Popescu, S., (coord.) (2004). Ghidul calității în învățământul superior, București Ed.Universității din București.</p> <p>Sallis, E. (2002). Total Quality Management in Education, 3 rd edition, Kogan Page Ltd, London, UK.</p> <p>Sârbu Roxana (2003) – Auditarea, certificarea și gestiunea costurilor calității, A.S.E., București</p> <p>XXX, MEC., (2005). .Asigurarea calității în educație, Documente privind evaluarea instituțională a unităților-instituțiilor de învățământ preuniversitar, Galați, Ed. Școala gălățeană.</p>			
8.2 Seminar / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Abordarea sistemică a învățământului. Harta proceselor. Identificarea proceselor și a interacțiunilor dintre acestea într-o organizație.	2	conversația, explicația, chestionarul, studiul de caz, exercițiul, dezbateră, brainstormingul.	
Studiu de caz: Modelul „How good is our school?”	2		
Metode și tehnici ale managementului calității aplicate în educație	4		
- Brainstorming			
- Diagrama afinităților			
- Diagrama cauză-efect			
- Diagrama Pareto			
- Benchmarking			
Analiza și dezbaterăa unor modele și standarde ale calității în educație	2		
Instrumente specifice de evaluare instituțională a unităților școlare.	4		
<p><i>Bibliografie:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Crișan A., 2016, Proiectarea cursurilor universitare, de la calitate la inovație, Editura Didactică și Pedagogică, București, ISBN 978-606-31-0337-7, 218 pag.</li> <li>Crișan A., 2013, Strategii curriculare în învățământul universitar, Ed. Institutul European, Iași, ISBN 978-606-24-0006-4, 260 pag.</li> </ol>			

3. Brătianu, C., Turcoiu, T. – Managementul strategic și de risc, Editura Paideia, București, 2009.
4. Iosifescu, Șerban – Calitatea educației: concept, principii, metodologii, București, Educația 2000+, 2008
5. Olaru, Marieta – Managementul calității, Editura Economică 2004.
6. Popescu, Sorin (coord.) – Ghidul calității în învățământul superior, Editura Universității din București, 2004.
7. Sallis, Edward – Total Quality Management in Education, 3 rd edition, 2002, Kogan Page Ltd, London, UK.
8. XXX MEC, Asigurarea calității în educație, Documente privind evaluarea instituțională a unităților-instituțiilor de învățământ preuniversitar, Editura Școala gălățeană, 2005.

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- corectitudinea și acuratețea folosirii conceptelor și teoriilor pedagogice însușite la nivelul disciplinei – vor satisface așteptările reprezentanților comunității epistemice/academice din domeniul științelor educației;
- competențele procedurale și atitudinale ce vor fi achiziționate la nivelul disciplinei – vor satisface așteptările reprezentanților asociațiilor profesionale și angajatorilor din domeniul învățământului .

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizarea corectă a limbajului de specialitate (10%);</li> <li>- Implicarea activă la dezbaterile din timpul cursului (10%);</li> <li>- Rezolvarea corectă a sarcinilor individuale aferente fiecărui curs (10%);</li> <li>- Rezolvarea corectă a itemilor la testul de evaluare finală (20%);</li> <li>- Rezolvarea sarcinilor compensatorii de către studenții care au mai puțin de 50% prezențe la activitățile teoretice.</li> </ul>	Aprecieri verbale Observația sistematică Probă scrisă	50%
10.5 Seminar/Laborator /Proiect	<p>Elaborarea unui portofoliu care să cuprindă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un plan strategic pentru instituția o instituție școlară (la alegere) – 20%;</li> <li>- un plan operațional adecvat planului strategic elaborat – 20%;</li> <li>- descrierea unei metode specifice asigurării calității în învățământ, dintre cele prezentate la seminar – 10%.</li> </ul> <p>Rezolvarea sarcinilor compensatorii de către studenții care au mai puțin de 50% prezențe la activitățile aplicative.</p>	Probă orală (susținerea portofoliului)	50%
10.5. Standard minim de performanță: Descrierea unei metode specifice asigurării calității în învățământ, dintre cele prezentate la seminar.			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
9.06.2023	Curs	Monica Maier	
	Aplicații	Monica Maier	

Data avizării în Consiliul Departamentului

12.06.2023

Director Departament  
Conf.dr. Monica Maier