

Raport privind nivelul de satisfacție al cursanților programului universitar de Masterat Construcție și Inovare Curriculară

1. Introducere

Acest raport prezintă rezultatele evaluării nivelului de satisfacție al absolvenților la programul universitar **Construcție și Inovare Curriculară (program de Master)**.

- Evaluarea nu doar cuantifică gradul de satisfacție, ci oferă și perspective asupra modului în care programul contribuie la dezvoltarea profesională și la aplicarea practică a competențelor dobândite.
- Scopul principal al raportului este de a optimiza programul, pentru a asigura relevanță, interactivitate și valoare practică.

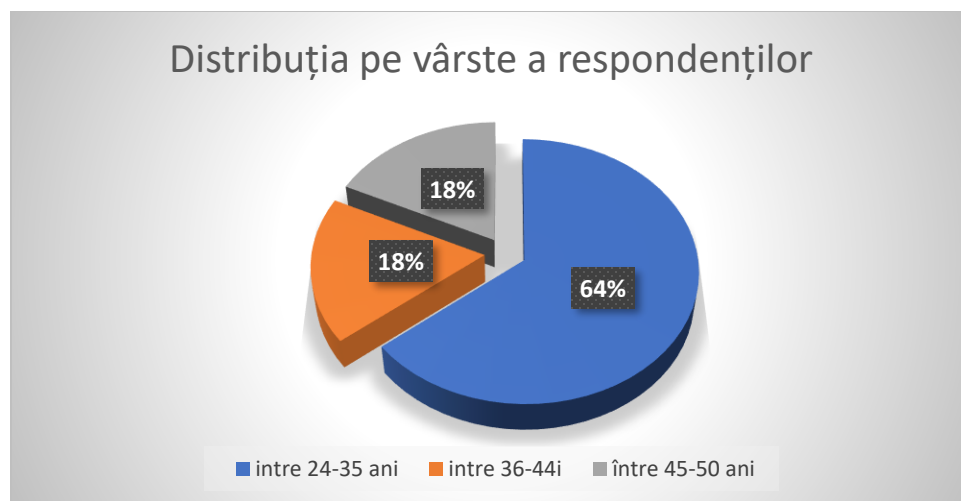
Evaluarea a fost realizată printr-un chestionar structurat pe cinci secțiuni, aplicat absolvenților prin intermediul programului Google forms. Secțiunile sunt:

- relevanța și utilitatea programului,
- calitatea procesului de predare–învățare,
- resurse și organizare,
- atmosfera și experiența de învățare,
- impactul și satisfacția generală.

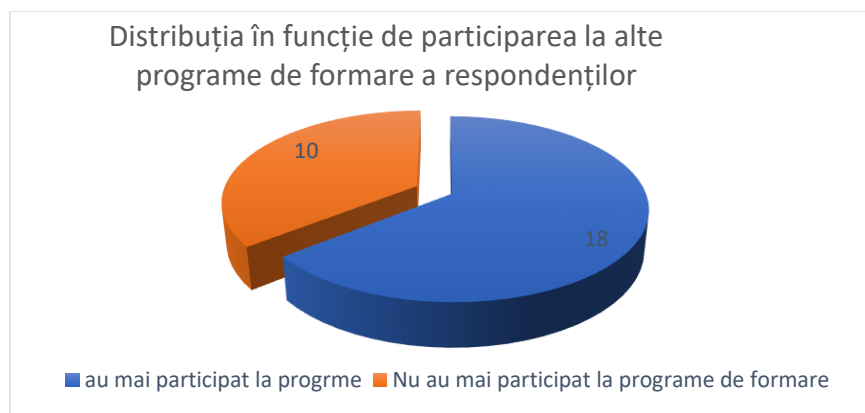
Chestionarul a inclus atât itemi cantitativi (scale de la 1 la 5) cât și întrebări deschise pentru a surprinde opiniile și sugestiile participanților. Scopul acestei evaluări este de a identifica punctele forte și zonele ce necesită îmbunătățiri, pentru a optimiza programul.

2. Caracteristicile participanților

- **Număr total de respondenți:** 28
- **Vârsta medie:** 33,6 ani cu următoarea distribuție



- **Domenii de activitate / specializare predominante:** Toți respondenții sunt în categoria profesorilor învățământ preșcolar (39,3%) și profesori învățământ primar (60,7%).
- **Participări anterioare la programe similare:** [64,2% nu, 35,8% da]



- Distribuția vârstelor și experiența profesională indică un grup divers, cu nevoi variate, ceea ce sugerează importanța menținerii flexibilității în abordarea temelor și activităților. Majoritatea respondenților aparțin categoriei debutanților/tinerilor în învățământ (sub 35 ani)
- Majoritatea participanților nu au mai participat la programe similare, ceea ce evidențiază necesitatea menținerii unui nivel de introducere și claritate pentru a sprijini integrarea rapidă a cunoștințelor.

3. Analiza cantitativă a chestionarului

I. Relevanța și utilitatea programului

Item	Scor mediu	Observații
1. Tema programului a fost relevantă	4,96	Majoritatea participanților au considerat tema relevantă pentru interesele lor.
2. Conținutul a fost util pentru activitatea profesională/personală	4,96	Se observă o percepție pozitivă asupra aplicabilității practice.
3. Programul a răspuns așteptărilor	4.96	Grad de satisfacție ridicat în ceea ce privește corespondența cu așteptările inițiale.
4. Activitățile propuse au fost potrivite scopului programului	4,96	Activitățile au fost considerate adecvate și bine structurate.

II. Calitatea procesului de predare-învățare

Item	Scor mediu	Observații
5. Metodele de predare au fost interactive și atractive	4,96	Participanții au apreciat interactivitatea și diversitatea metodelor.
6. Explicațiile formatorilor au fost clare și coerente	4.96	Claritatea formatorilor a fost punctată pozitiv.
7. Formatorii au încurajat participarea	4,96	Feedback pozitiv privind încurajarea exprimării opiniilor.
8. Am primit feedback constructiv	5	Majoritatea respondenților au considerat feedback-ul util.

III. Resurse și organizare

Item	Scor mediu	Observații
9. Materialele și resursele au fost utile	5	Materialele au fost considerate accesibile și aplicabile.
10. Organizarea programului a fost eficientă	4,92	Comunicarea, orarul și platforma au fost evaluate pozitiv.
11. Durata și ritmul activităților au fost potrivite	4,96	Ritmul a fost considerat echilibrat și adecvat.

IV. Atmosfera și experiența de învățare

Item	Scor mediu	Observații
12. M-am simțit confortabil să particip și să colaborez	5	Atmosfera prietenoasă și colaborativă a fost apreciată.
13. Atmosfera de învățare a fost plăcută și motivantă	5	S-a observat un impact pozitiv asupra motivației participanților.
14. Programul a stimulat reflecția și învățarea din experiență	5	Reflecția și învățarea experiențială au fost apreciate.

V. Impact și satisfacție generală

Item	Scor mediu	Observații
15. Am dobândit cunoștințe și abilități noi	5	Participanții au raportat achiziții semnificative de competențe.
16. Programul m-a motivat să continui dezvoltarea	5	Motivația pentru continuarea învățării a fost ridicată.
17. Sunt mulțumit(ă) de experiența generală	5	Satisfacție generală pozitivă.
18. Aș recomanda programul altor persoane	5	Recomandarea programului a fost frecvent menționată.

- Rezultatele foarte bune (majoritatea itemilor cu scor mediu 5) indică o satisfacție generală, ceea ce sugerează că obiectivele programului sunt atinse în mod eficient.
- Scorurile aproape maxime la organizare și ritmul activităților (4,92 și 4,96) indică faptul că doar mici ajustări ar putea îmbunătăți experiența participanților.
- Este important de subliniat consistența scorurilor ridicate în toate secțiunile, ceea ce confirmă calitatea generală a programului și impactul pozitiv asupra participanților.

4. Analiza calitativă (feedback deschis)

- **Aspecte apreciate cel mai mult:**

- Conținuturile, informațiile dobândite;
- Calitatea interacțiunilor didactice și atmosfera – deschiderea/flexibilitatea profesorilor, stilurile de predare, libertatea de exprimare și interactivitatea, caracterul aplicativ al temelor, activitățile participative;
- Resursele digitale, proiecte STEM;
- Oportunitatea formării unor relații profesionale.

- **Sugestii pentru promoțiile viitoare:**

- Abordarea unor discipline noi;
- Secțiune dedicată unor instrumente digitale pentru proiectare curriculară, evaluare, colaborare sau storytelling;
- Formarea unor competențe necesare asigurării nevoilor copiilor cu CES;
- Coordonarea unor proiecte educaționale (elaborare, idei creative, etc.);
- Mai multe activități practice.

Alte aspecte relevante:

- ✓ Feedback-ul deschis sugerează interes pentru integrarea unor metode digitale și proiecte practice mai complexe, ceea ce poate fi abordat prin workshop-uri dedicate sau sesiuni demonstrative.
- ✓ Dorința de a explora teme legate de copii cu CES și gestionarea relațiilor cu părinții indică necesitatea adaptării conținutului programului la nevoile reale din practică.
- ✓ Participanții apreciază networking-ul și colaborarea profesională, deci poate fi utilă crearea unor grupuri de lucru sau forumuri pentru schimb de experiență între ediții.

5. Concluzii și recomandări

1. Programul are un impact pozitiv clar asupra dezvoltării profesionale și motivației participanților.
2. Se recomandă menținerea și extinderea activităților practice și participative, cu accent pe aplicabilitate în contextul școlar real.
3. Introducerea unor module opționale dedicate instrumentelor digitale, gestionării relațiilor cu părinții și nevoilor speciale ar răspunde sugestiilor participanților și ar crește valoarea practică a programului.

4. Încurajarea colaborării între participanți și schimbului de bune practici poate fi formalizată prin proiecte comune sau grupuri de lucru.
5. Monitorizarea continuă a feedback-ului și adaptarea rapidă a conținutului vor menține relevanța și atractivitatea programului pe termen lung.
6. Programul a fost perceput pozitiv atât în ceea ce privește relevanța, cât și calitatea predării și organizarea.
7. Atmosfera de învățare a fost un punct forte, contribuind la implicarea activă a participanților.
8. Se recomandă menținerea elementelor interactive și adaptarea temelor și activităților în funcție de sugestiile participanților pentru edițiile viitoare.

Data: 1.10.2025

RESPONSABIL DOMENIU/PROGRAM

Conf. dr. Monica MAIER