

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	
1.3 Departamentul	Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic
1.4 Domeniul de studii	Științe ale educației
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Program de formare psihopedagogică în vederea obținerii certificării competențelor pentru profesia didactică de nivel II (aprofundare)
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	203.10

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Comunicare educațională		
2.2 Titularul de curs	<i>Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu</i> <i>Mihai.Naghiu@dppd.utcluj.ro</i>		
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	<i>Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu</i> <i>Mihai.Naghiu@dppd.utcluj.ro</i>		
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	2
2.6 Tipul de evaluare			E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă		DC
	Opționalitate		Dfac

3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	2	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	28	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										26
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										18
(d) Tutoriat										10
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										7
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))					83					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					125					
3.10 Numărul de credite					5					

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Pentru predare online: platforma Cisco Webex; acces la internet; acces la tehnologia de comunicare audio-video compatibilă. Pentru predare onsite: sală de curs, videoproiector și ecran de proiectare, tablă (clasică sau interactivă).
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Pentru predare online: platforma Cisco Webex; acces la internet; acces la tehnologia de comunicare audio-video compatibilă. Pentru predare onsite: sală de seminar, videoproiector și ecran de proiectare, tablă (clasică sau interactivă).

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none">✓ C1. Proiectarea unor programe de instruire sau educaționale adaptate pentru diverse niveluri de vârstă/pregătire și diverse grupuri țintă;✓ C2. Consilierea, orientarea și asistarea psihopedagogică a diverselor categorii de persoane/grupuri educaționale (elevi, studenți, familii, profesori, angajați etc.);✓ C3. Autoevaluarea și ameliorarea continuă a practicilor profesionale și a evoluției în carieră.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none">✓ CT1. Aplicarea principiilor și normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite, specifice specialistului în științele educației;✓ CT2. Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul științelor educației;✓ CT3. Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea, înțelegerea și utilizarea adecvată a conceptelor fundamentale ale comunicării în scopul optimizării abilităților de predare și organizare.
7.2 Obiectivele specifice	La finalul cursului, studenții vor fi capabili: <ul style="list-style-type: none">• să identifice structura complexă a actului de comunicare cu evidențierea tuturor factorilor determinanți pentru mecanismul acestuia;• să recunoască tipurile de comunicare și să distingă diferitele funcții ale comunicării;• să diferențieze elementele comunicării verbale, non verbale și para verbale;• să integreze tipurile de comunicare la specificul propriei activități;• să aplice diferite strategii și metode de comunicare în contexte variate;• să descrie și să aplice tactici utilizate în rezolvarea conflictelor;• să înțeleagă și să aplice pașii specifici discursului academic;• să cunoască și să aplice strategii de muncă eficientă în grup/echipă.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
C1 Introducere în comunicarea educațională.	2	Curs interactiv: expunerea; prelegerea intensificată; explicația; conversația euristică;	
C2 Considerații generale privind principalele tehnici de comunicare educațională.	2		
C3 Delimitări conceptuale. Clasificarea, analiza și critica stilurilor de comunicare.	2		
C4 De ce comunicăm? Studiul nexului comunicare-comportament.	2		
C5 Rolul eticii în comunicarea educațională și în discursul academic.	2		

C6 Strategii de comunicare interindividuală.	2	problematizarea; dezbaterea; studiu de caz.	
C7 Conflictul – dimensiune a comunicării educaționale.	2		

Bibliografie

1. Codoban Aurel, 2001, Semn și interpretare, Ed. Dacia, Cluj-Napoca;
2. Cuilenberg, J.J.; Scholten, O. (1998). Știința comunicării, Editura Humanitas, București;
3. De Peretti, A.; Legrand, J.A; Boniface, J. (2001). Tehnici de comunicare, Editura Polirom, Iași;
4. Maslow, Abraham H., 2008, Motivație și personalitate, Ed. Trei, București;
5. Rata, Georgeta, Contribuții la teoria comunicării, Editura Mirton, Timișoara, 2001.
6. Pânișoară, I.O. (2003). Comunicarea eficientă. Metode de interacțiune educațională, Editura Polirom, Iași;
7. Popescu, D. (1998). Arta de a comunica, Editura economică, București;
8. Shapiro, D. (1998). Conflictul și comunicarea, Editura ARC, București.

8.2 Seminar / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
S1 Aserțivitatea în comunicare. Analiza stilurilor de comunicare.	4	Studiul de caz Problematizarea Modele orientative Brainstormingul Dezbaterea	
S2 Exemplificarea impactului factorilor: culturali și sociali în comunicare și etică.	4		
S3 Analiza zonelor de comunicare și studiul impactului inteligenței emoționale în comunicare.	4		
S4 Aplicarea tehnicilor și strategiilor de comunicare în vederea atingerii obiectivelor propuse.	4		
S5 Analiza discursului academic între etică și manipulare.	4		
S6 Leadership și comunicare. Schimbarea grupului prin comunicare. Analiza educațională a proceselor de grup. Aplicații.	4		
S7 Forme ale comunicării. Modalități de prevenire/combatere a barierelor în comunicarea educațională. Aplicații.	4		

Bibliografie

1. Codoban Aurel, 2001, Semn și interpretare, Ed. Dacia, Cluj-Napoca;
2. Cuilenberg, J.J.; Scholten, O. (1998). Știința comunicării, Editura Humanitas, București;
3. De Peretti, A.; Legrand, J.A; Boniface, J. (2001). Tehnici de comunicare, Editura Polirom, Iași;
4. Maslow, Abraham H., 2008, Motivație și personalitate, Ed. Trei, București;
5. Rata, Georgeta, Contribuții la teoria comunicării, Editura Mirton, Timișoara, 2001.
6. Pânișoară, I.O. (2003). Comunicarea eficientă. Metode de interacțiune educațională, Editura Polirom, Iași;
7. Popescu, D. (1998). Arta de a comunica, Editura economică, București;
8. Shapiro, D. (1998). Conflictul și comunicarea, Editura ARC, București.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Cunoașterea, întrebuintarea, precum și permanenta îmbunătățire a tehnicilor de comunicare constituie o necesitate și totodată reprezintă un factor indispensabil în dezvoltarea profesională. Disciplina oferă studenților posibilitatea de a accede la un nivel superior în ceea ce privește managementul comunicării educaționale, ceea ce se constituie într-un avantaj competitiv, deci durabil.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Criteriile de evaluare vor include: corectitudinea, completitudinea, concizia, fluența și claritatea rezolvării cerințelor.	Examen scris	70%
10.5 Seminar/Laborator /Proiect	Aprecierea rezultatelor activității din timpul orelor de seminar. Criteriile de evaluare vor include: corectitudinea, completitudinea, concizia, fluența și claritatea rezolvării cerințelor.	Portofoliu individual	30%
10.6 Standard minim de performanță Stăpânirea cunoștințelor științifice aferente disciplinei. Obținerea notei minime de trecere la evaluare este condiție de promovabilitate. Prezența este obligatorie la 75% din orele de seminar.			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
01.06.2023	Curs	<i>Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu</i>	
	Aplicații	<i>Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu</i>	

Data avizării în Consiliul Departamentului	Director Departament
12.06.2023	Conf.dr. Monica MAIER